

Optimiser l'accueil et l'assistance des PMR dans les transports en commun

A Savoir

POUR QUI ?

- Tout professionnel du transport (aérien, ferroviaire, maritime et routier) accueillant des personnes à mobilité réduite
- 10 personnes maximum

PRÉ-REQUIS

Ne nécessite pas de pré-requis préalable

COMMENT ?

Pédagogie théorique, concrète, interactive et personnalisée

COMBIEN DE TEMPS ?

Format sur 1 jour

OÙ ?

- Sur site
- Au siège de CARPAccess

Les + de la formation

- Atelier pratique et pragmatique (arrimage)
- Démonstration possible en présentiel sur votre outil de travail

OBJECTIFS

Etre sensibilisé :

- au principe d'égalité face au handicap
- aux comportements d'assistance et d'accueil efficaces avec les Personnes à Mobilité Réduite

CONTENU DE LA FORMATION

- Prise de connaissance de la réglementation en vigueur (selon le mode de transport)
- Mieux se connaître pour mieux communiquer
- Découverte des différentes familles de handicaps
- Rappel des composantes de la fonction d'accueil
- Optimiser la qualité de l'accueil et de l'assistance en prenant en compte les spécificités de chaque handicap
- Connaître les règles à appliquer pour faciliter la gestion des flux des passagers
- Connaître les gestes et postures à adopter
- Manipuler avec bienveillance la personne

Nos supports de formations et nos locaux peuvent être adaptés à tout handicap. Toutefois, tous besoins spécifiques doivent être signalés à l'avance.

